

# Datenschutzerklärung der Seefeld-Reisen GmbH (Zürich) für die Marke „handmade travel“

## 1. Geltung

Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang von Handmade Travel, Seefeld-Reisen GmbH, Seefeldstrasse 64, 8008 Zürich („Handmade Travel“, „wir“) mit den Personendaten von Kundinnen und Kunden sowie Besucherinnen und Besuchern ihrer Website („Sie“), gleich ob diese von der betroffenen Person selber oder von Dritten stammen, und ob die Personendaten über die Website oder über einen anderen Weg an Handmade Travel übermittelt werden.

## 2. Kontakt

Sie können uns auf folgenden Wegen kontaktieren:

Handmade Travel  
Seefeld-Reisen GmbH  
Seefeldstrasse 64  
8008 Zürich

info@handmade-travel.ch

Handmade Travel wird vertreten durch Bernhard Wüthrich (Gesellschafter und Geschäftsführer).

## 3. Allgemeines

Handmade Travel beachtet die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes. Alle im Rahmen der Anmeldung erfassten bzw. während der Nutzung entstehenden und durch das schweizerische Datenschutzgesetz (nachfolgend „DSG“) bzw. die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „EU DSGVO“) geschützten Personendaten werden ausschliesslich für den Zweck der Vertragserfüllung genutzt, soweit nicht, insbesondere gemäss dieser Datenschutzerklärung, das ausdrückliche Einverständnis der Kundin oder des Kunden zu einer darüber hinausgehenden Nutzung vorliegt oder das anwendbare Recht diese erlaubt. Unsere Mitarbeiter/-innen sind verpflichtet, Personendaten vertraulich zu behandeln.

## 4. Welche Personendaten zu welchem Zweck gesammelt werden

Handmade Travel kann von ihren Kundinnen und Kunden Stammdaten (insbesondere Name, Adresse, Geburtsdatum, Passnummer, Nationalität) relevante Daten im Zusammenhang mit den von ihr bezogenen Dienstleistungen (Reisedestinationen, Zivilstand, Schuhgröße, Allergien/Essens-

Einschränkungen, etc.) sowie Zahlungsverkehrsdaten erheben.

Wir verwenden diese Personendaten zur Abwicklung der Geschäfte mit unseren Kundinnen und Kunden. Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre Daten auch für dessen Versand.

Sodann werden von Besucherinnen und Besuchern unserer Website Surf- und Nutzungsdaten erhoben. Dabei handelt es sich beispielsweise um die Information, mit welchem Browser und welcher Browserversion eine Besucherin oder ein Besucher die Website wann besucht, welches Betriebssystem er verwendet, von welcher Website her die Besucherin oder der Besucher über einen Link gekommen ist, und welche Elemente der Website er wie verwendet. Diese Personendaten werden zusammen mit der IP-Adresse der Besucherin oder des Besuchers gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Website korrekt darzustellen und zu optimieren und gegen Angriffe oder andere Rechtsverletzungen zu schützen. Wir ziehen von diesen Surf- und Nutzungsdaten keine Rückschlüsse auf die betroffenen Personen und werten die Personendaten einzig anonym aus, ausser wenn wir die Personendaten zur Klärung von Rechtsverletzungen benötigen.

## 5. Aufbewahrungsdauer

Handmade Travel bearbeitet personenbezogene Personendaten nur so lange wie dies für den jeweiligen Zweck nötig oder von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist.

Bei einer Bestellung werden Ihre Stammdaten nach dem Ende der Dienstleistung insoweit löschen, als wir nicht durch das Gesetz zur Aufbewahrung verpflichtet sind. Diese Löschung kann umgehend oder im Rahmen periodisch durchgeführter Löschdurchläufe erfolgen.

Sofern wir aufgrund von Missbräuchen, Zahlungsausfällen oder anderen legitimen Gründen weitere Geschäftskontakte mit einer betroffenen Person verweigern wollen, bewahren wir entsprechende Personendaten während fünf Jahren, im Wiederholungsfalle während zehn Jahren auf.

## 6. Verarbeitung durch Dritte und im Ausland

Handmade Travel darf Personendaten zu den genannten Zwecken auch durch Dritte bearbeiten lassen. Bei diesen Dritten handelt es sich um die für

die Durchführung der Reise beizuziehenden Reiseunternehmen und um Unternehmen, die den technischen Betrieb unserer Informationstechnologie für uns vornehmen (Hosting).

Die Verarbeitung durch Handmade Travel oder die genannten Dritten kann auch im europäischen oder nichteuropäischen Ausland stattfinden.

Die zur Erfüllung Ihres Vertrages mit Handmade Travel nötigen Daten dürfen an die mit der Durchführung der Reise betrauten Unternehmen weitergegeben werden, selbst wenn diese Unternehmen ihren Sitz nicht in Ländern haben, die kein nach europäischem Recht angemessenes Datenschutzniveau aufweisen.

## **7. Analysedienste**

Handmade Travel nutzt Dienste dritter Unternehmen zur Analyse des Surfverhaltens und bindet Inhalte von anderen Websites ein.

Im Fall von Analysediensten werden die auf diese Weise gesammelten Personendaten anonym an Server der beauftragten Dritten im Ausland übermittelt, auch in die USA.

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-

Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://policies.google.com/privacy> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und <http://www.google.com/ads/preferences> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“). Die Adresse von Google in Irland lautet: Google LLC., Gordon House, Barrow St Dublin 4, Ireland.

## **8. Einbindung von Elementen Dritter auf der Website von Handmade Travel**

Auf der Website von Handmade Travel können Inhalte verschiedener Drittanbieter eingebunden sein, so beispielsweise Videos von Videoplattformen wie Youtube oder Buttons von Social Media Plattformen (wie Facebook oder Twitter). Diese Inhalte ermöglichen es den Besucherinnen und Besuchern, auf unserer Website Inhalte von jenen Plattformen zu konsumieren oder unsere Inhalte einfach in den betreffenden sozialen Netzwerken zu teilen.

Beim Surfen auf unserer Website wird, wenn ein solcher Inhalt als Teil der Website angezeigt wird, unter Umständen automatisch eine Verbindung zu den Servern des Drittanbieters hergestellt. Dabei werden Personendaten über Ihren Webseitenbesuch, insbesondere Ihre IP-Adresse, an diesen Drittanbieter übermittelt. Wenn Sie sich beim jeweiligen Drittanbieter zum Zeitpunkt des Besuchs angemeldet haben (beispielsweise mit einem Facebook- oder Google-Konto), ist es daher möglich, dass dieser Dritte feststellen kann, dass Sie unsere Website besucht haben. Die Informationen zum Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch solche Drittanbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten erhalten Sie von den betreffenden Drittanbietern.

"Teilen in sozialen Netzwerken

Die Inhalte auf unseren Seiten können in verschiedenen sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter oder Google+ geteilt werden. Wir nutzen auf unseren Seiten aber keine Plugins, die durch die sozialen Netzwerke zur Verfügung gestellt werden. Diese Tools übertragen automatisch und ungefragt eine Vielzahl von Nutzerdaten an die Betreiber dieser sozialen Netzwerke.

Nach Ansicht der Datenschutzbehörden und Gerichten ist eine solche automatische Übertragung von Nutzerdaten an die Betreiber der sozialen Netzwerke rechtswidrig und kann abgemahnt werden. Deshalb findet eine solche Datenübertragung ohne Zustimmung der Nutzer auf unseren Seiten nicht statt.

Wir nutzen das Safe Sharing Tool von eRecht24. Damit wird der direkte Kontakt zwischen den Netzwerken und Nutzern erst dann hergestellt, wenn der Nutzer aktiv auf einen dieser Button klickt. Ist der Nutzer bei einem der sozialen Netzwerke angemeldet, erscheint bei der Nutzung der Social-Buttons ein Informations-Fenster, in dem der Nutzer die Informationen Text vor dem Absenden bearbeiten kann.

Als Besucher können Sie ohne Angst vor unberechtigter Weitergabe ihrer Daten auf diesen Seiten surfen und Inhalte, die Ihnen gefallen, in sozialen Netzwerken posten, ohne dass komplette Surf-Profile durch die Betreiber der Netzwerke erstellt werden."

## 9. Cookies

Handmade Travel nutzt auf ihrer Website Cookies. Cookies sind Datenpakete, die vom Webserver von Handmade Travel an Ihren Browser gesendet, auf Ihrem Computer gespeichert und bei einem späteren Besuch vom Webserver wieder abgerufen werden können. Cookies speichern Informationen über die Online-Präferenzen von Besucherinnen oder Besuchern der Website und ermöglichen es Handmade Travel, die Besuchererfahrung zu verbessern.

Sie können bestehende Cookies jederzeit in Ihrem Internet-Browser löschen und das Setzen weiterer Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Die Deaktivierung kann jedoch eine Beeinträchtigung von Funktionen der Website von Handmade Travel mit sich bringen.

## 10. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlagen für Verarbeitung von Personendaten durch Handmade Travel liegen in der Regel in Artikel 13 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO (Verarbeitung in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags; entspricht Artikel 6 Nummer 1 Buchstabe b EU

DSGVO) sowie in Artikel 13 Absatz 1 DSGVO (Einwilligung der betroffenen Person oder Verpflichtung zur Verarbeitung durch Gesetz; entspricht Artikel 6 Nummer 1 Buchstabe a EU DSGVO).

In Fällen, in denen wir aufgrund von Missbrauch, Zahlungsausfall oder aus ähnlichen legitimen Gründen den Abschluss von Verträgen mit betroffenen Personen künftig verweigern wollen, behalten wir uns vor, gestützt auf Artikel 13 Absatz 1 DSGVO (entspricht Artikel 6 Nummer 1 Buchstabe f EU DSGVO) Namen, Vornamen, Adresse und E-Mail-Adresse einer betroffenen Person sowie die Personendaten zu den Umständen des entsprechenden Falles aus eigenem Interesse aufzubewahren.

Die Weitergabe Ihrer Daten an die mit der Durchführung der Reise betrauten Unternehmen gemäss Ziff. 6 Abs. 3 vorstehend erfolgt gestützt auf Artikel 6 Abs. 2 Bst. c DSGVO bzw. Artikel 49 Nummer 1 Buchstabe c EU DSGVO (Übermittlung ist notwendig für die Erfüllung eines im Interesse der betroffenen Person von dem Verantwortlichen mit einer anderen Person geschlossenen Vertrages).

## 11. Ihre Rechte

Handmade Travel erteilt jeder betroffenen Person auf Antrag Auskunft darüber, ob und ggf. welche personenbezogenen Personendaten über sie bearbeitet werden (*Recht auf Bestätigung, Recht auf Auskunft*).

Auf Ihren Antrag:

- verzichten wir teilweise oder ganz auf die Verarbeitung von Personendaten (*Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung von nicht zwingend nötigen Personendaten; Recht auf Vergessenwerden*). Ihren Antrag auf Vergessenwerden teilen wir auch Dritten mit, denen wir Ihre Personendaten zuvor weitergeleitet haben.
- berichten wir die entsprechenden Personendaten (*Recht auf Berichtigung*);
- schränken wir die Verarbeitung der entsprechenden Personendaten ein (*Recht auf Einschränkung der Verarbeitung*; diesfalls werden wir Ihre Personendaten nur noch speichern oder sie zum Schutz von Rechtsansprüchen von uns oder von Rechten einer anderen Person verwenden);
- erhalten Sie die betreffenden personenbezogenen Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format ausgehändigt (*Recht auf Datenübertragbarkeit*).

Um einen derartigen Antrag zur Ausübung eines in diesem Abschnitt beschriebenen Rechtes zu stellen, beispielsweise wenn Sie von uns keine E-Mail-Newsletter mehr empfangen möchten, klicken Sie auf den Abmeldelink in der jeweiligen E-Mail-Nachricht oder kontaktieren Sie uns gemäss den Angaben unter Ziffer 2, Kontakt.

Wenn wir einem Antrag nicht Folge leisten, informieren wir Sie über die Gründe hierfür. Wir dürfen beispielsweise in rechtlich zulässiger Weise die Löschung verweigern, wenn Ihre Personendaten für die ursprünglichen Zwecke nach wie vor benötigt werden (etwa wenn Sie von uns nach wie vor eine Dienstleistung beziehen), wenn die Verarbeitung auf einer zwingenden gesetzlichen Grundlage beruht (beispielsweise auf gesetzlichen Rechnungslegungsvorschriften) oder in denen wir ein überwiegendes eigenes Interesse haben (so etwa im Fall eines Rechtsstreits gegen die betroffene Person).

Wenn wir Ihnen gegenüber ein überwiegendes Interesse an der Verarbeitung geltend machen, haben Sie das Recht, der Verarbeitung dennoch zu widersprechen, sofern sich aus Ihrer im Vergleich zu

anderen betroffenen Personen besonderen Situation eine andere Interessenabwägung ergibt (*Recht auf Widerspruch*). Dies könnte beispielsweise der Fall sein, wenn Sie eine Person von öffentlichem Interesse sind oder durch die Verarbeitung das Risiko begründet wird, dass Sie durch Dritte geschädigt werden.

Sollten Sie mit unserer Reaktion auf Ihren Antrag nicht zufrieden sein, steht Ihnen das Recht zu, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, beispielsweise in ihrem Wohnsitzland oder am Sitz von Handmade Travel, Beschwerde einzulegen (*Recht auf Beschwerde*).

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die vorliegende Datenschutzerklärung und die Verträge, die basierend auf dieser Datenschutzerklärung geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht, sofern nicht zwingend das Recht eines anderen Staates anwendbar ist. Gerichtsstand ist Zürich, sofern nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand vorgegeben ist.

Stand: 13.März 2019

Hinweis zu Google Analytics nach [Muster von Rechtsanwalt Dr. Thomas Schwenke](#)